



# スマート配送

## 梱包ガイド及び注意事項

## 梱包に関する注意事項

この梱包ガイドは、**TracX Logis**をご利用いただき発送されるお荷物の正しい梱包方法・包装の重要性をご理解いただくための資料です。

お荷物の破損がなく安全に配送されるために、必ず梱包ガイドの守ってご利用いただけますようお願い申し上げます。

**すべての商品の包装は、商品露出部位が100%隠された状態でなければなりません。  
破損の場合、以下の梱包規定を必ず遵守しなければならず、規定違反時の補償処理はできません。**

## 1. 外部包装材

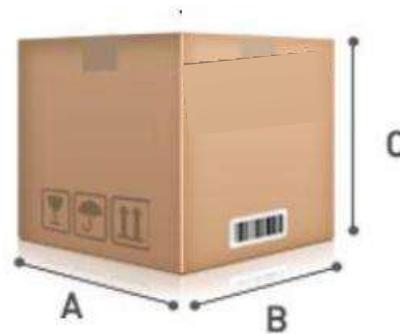
外部包装材は**段ボール箱**、**ポリバッグ**が代表的ですが、割れる / 破れる / 潰れる / 部品脱落 / 変形などの可能性がある商品は原則**箱詰め**で梱包してください。

### 1) サイズ

最大サイズ: **71cm \* 61cm \* 51cm**

最小サイズ: **送り状の付着が可能なサイズ**

→ **横(A)15cm × 縦(B)10cm以上**をお願いします。



### 2) 重量

最大重量 **25kg**

- 25kgを超える場合は協議が必要

### 3) ポリバック包装

※ 薄手包装の場合、X-線通過不可

- 緩衝機能付きの包装が必要

- 送り状は折れないように貼付



円筒形、書類袋、紙袋の場合、宅配便の運送はできません。

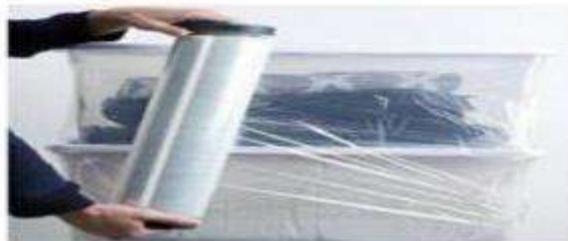


## 2-1. 内部包装材

すべての商品は配送過程中のパッケージ内外の衝撃を防止するために適切な**緩衝材**及び個別追加包装を施してください。  
 (商品周囲のエアキャップ固定及び最低**2~3**回巻く、紙緩衝材なども適宜使用してください)

箱内部での内容物の動い、揺れを防止するために**外部包装材と内容物の間隔を埋めて最小化してください**。  
 (ボックス内に空きスペースが多い場合、包装不良と看做されます)

割れる可能性のある**ガラス工芸品、ガラス容器製品、液体類(飲食品、化粧品を含む)**などは本過程が必須です。



## 2-2. 内部梱包材の追加例

割れる可能性のある**ガラス瓶、ペットボトル商品、割れる可能性のある食品**などには緩衝材を追加。  
潰れ、ほつれがある製品の場合、四隅や内容物の周囲に発泡スチロールや緩衝材を重ねること。  
(ex.ホワイトボード、家具、電子製品、キッチン食器類、生活用品など)

取っ手が取れるフライパン、鍋、キッチン及び生活用品の場合、  
**持ち手の継ぎ目部分**が揺れないように**エアキャップでの包装をしっかりと行い、製品を固定**してください。



### 3. 電子製品

**すべての電子製品は電源が切れた状態で発送してください。**

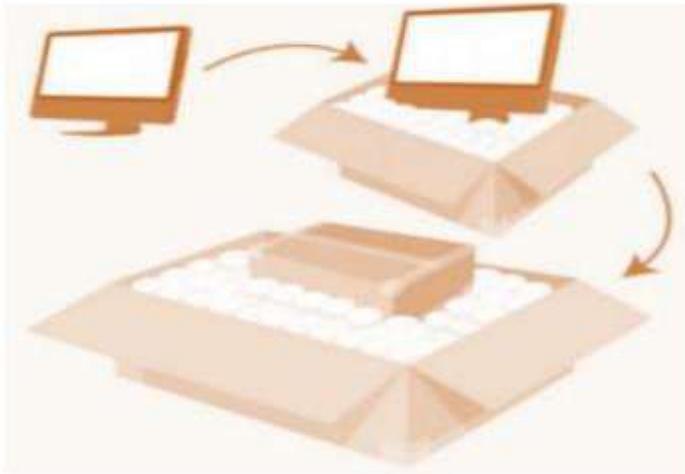
脱着バッテリーの場合は、取り外して梱包してください。

**内蔵型バッテリー商品**の場合、配送制限がある場合がございますので、販売前にQx営業担当者へご確認ください。

電子製品および付属のアクセサリは破損の可能性が高いので、必ず緩衝剤と一緒に包装してください。

通常の国内流通チャンネルで提供する商品包装は、国際配送中に発生しうる衝撃や破損に弱いため、海外配送のための出荷前には十分な再包装が必要となります。

代表的な方法として、基本包装されたボックスを、さらにそのままボックスへ入れて梱包する使用する方法があります。



## 4. “破損注意” ステッカー貼付(Fragile)

配送中の破損の可能性が高い商品の場合は、「破損注意」シールの貼付を推奨します。



### ※「破損注意」製品の例

テーブルの高さから落とした時、製品がその衝撃に耐えられず破損する製品

ex) 陶磁器、電子製品、ガラス瓶に入った製品

取り扱う際の注意深い取り扱いを求める製品

ex) 芸術/工芸品、楽器などの製品

密閉された液体類商品が輸送中に破損して外部に流れ出る可能性のある製品

ex) 化粧水、ローション、ジェルなどの流動性液体類製品

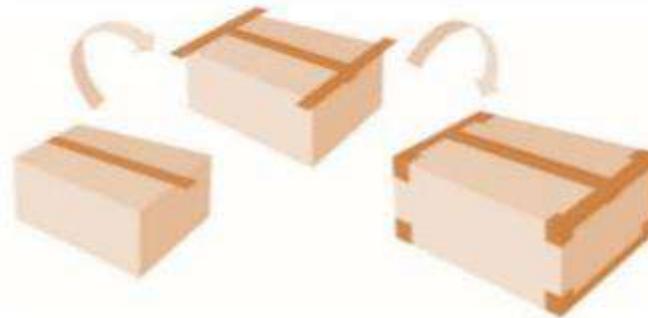
## 6. 包装の仕上げ

**強力な梱包専用テープ**のご使用を推奨

ex) 強力接着テープ、防水テープ、強化テープ

**H型テーピング方法**の使用を推奨

ex) 包装されたボックスの開梱線・接合部と各角部分のテーピング処理



製品パッケージに入った商品の場合、破損防止のための緩衝材と一緒に箱詰めしてください。



**上記の案内事項を遵守していない包装方法により発生した破損件は、賠償及び返金異議申し立ての承認ができません。**

## 7. 同梱・バンドルについての注意

注文件の配送処理は、1注文 = 1包装 = 1ラベルが原則です。

1つの注文に複数の商品が注文された場合でも、**1つのボックス**を使用する必要があります。

各商品をテーピングで縛るのではなく、**1箱と一緒に梱包した後、1つのラベルを箱の表面に貼って**ください。



잘못된 합포장 예시



一つの注文件を複数のボックスに分けて梱包し、複数ボックスの表面をテーピングで連結・バンドルする方式は、誤った梱包方式と看做されます。

出庫前や配送中に発見された場合、着払いで返送させていただく可能性があります。

## 8. 過重商品の梱包についての注意

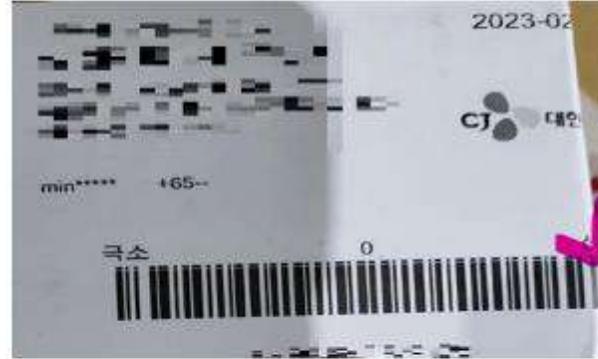
一般的な大人1人が持ちにくい **20kg** 以上の重量貨物



作業者の安全・事故防止のために、高重量の物品を発送される場合には、梱包箱の外側に「**HEAVY**」または「**高重量**」「**고중량**」などの文言を記載してください。

## 9.送り状の貼付について

送り状は税関からの**x線搬入**、**搬出**、**受取人様**への配送まで非常に重要な要素です。



送り状のバーコードがスキャンできない場合、通関不可ですので正しく貼り付けてください。  
-バーコードはにじみ, 曇り, 切れがなく鮮明に印刷する必要があります。

10-1. (◎) 正しい梱包の貨物例



1 0-2. (×) 梱包不良例





**TracX Logis** でより高品質な配送をご利用いただくため、  
ご理解・ご協力をお願い申し上げます。



**TracX Logis** JP LogisticsSupportTeam  
Mail : [help-jp@tracxlogis.com](mailto:help-jp@tracxlogis.com)